

Europe Mobilier Politique de Garantie

Nous vous remercions sincèrement pour votre achat de nos produits ! Nous nous engageons à vous offrir des produits et services de haute qualité. Nous vous prions de bien vouloir lire attentivement notre politique de garantie afin de mieux comprendre la qualité des produits Europe Mobilier ainsi que vos droits de garantie.

Section 1: Durée de la garantie

Si la date de paiement de votre produit est le **20 novembre 2025 ou après (inclus)**, cela signifie que le produit bénéficie des services de garantie suivants, et la période de garantie commencera à compter de la date de réception du produit.

Si la date de paiement de votre produit est avant le **20 novembre 2025 (exclus)**, cela signifie que le produit bénéficie de l'ancienne politique de garantie.

Si la durée de la garantie est plus longue que la période de garantie légale, la période de garantie inclura la garantie légale. Si la durée de la garantie est plus courte que la période de garantie légale, la garantie légale prévaudra.

Section 2: Couverture de la garantie

Meubles d'intérieur suivants

(Tables, Armoires, Tabourets et chaises, Canapés, Ensembles de meubles, Étagères, Lits et autres articles similaires.)

1. Ce type de produit bénéficie d'une garantie de **trois ans**, en fonction de sa nature d'utilisation, de ses conditions d'utilisation, de ses matériaux, de sa fabrication et de ses fonctionnalités.
2. Cette politique de garantie ne s'applique pas aux produits ayant subi des dommages résultant d'un stockage incorrect, d'un assemblage inapproprié, d'une utilisation abusive, de mauvaises manipulations, de modifications, ou encore d'un nettoyage effectué avec des méthodes ou des produits de nettoyage inappropriés. Elle ne couvre pas non plus les dommages indirects ou accessoires.
3. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les éraflures ou les rayures, ni les dommages causés par des chocs ou d'autres accidents imprévus.
4. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été exposés de manière prolongée à la lumière directe du soleil ou à des environnements humides (tels que les cuisines et les salles de bains).
5. Veuillez noter que les produits ayant des tissus, des coussins ou des housses en cuir dont l'utilisation dépasse un an et présentent des signes d'usure tels que l'affaissement, les plis ou la décoloration, ne sont pas couverts par la garantie. Pendant la période de garantie, si le produit présente une défaillance en raison de défauts de fabrication ou de matériaux, nous offrirons gratuitement un service de réparation, de remplacement de pièces ou de remplacement du produit entier (selon le cas). Les services de garantie s'appliquent uniquement aux dommages non causés par l'homme et dans des conditions normales d'utilisation.

Sanitaires suivants

(Lavabo, Toilette, Cuvette/Réservoir de WC, Robinet, Mitigeur, Baignoire, Évier, Système de douche.)

1. Ce type de produit bénéficie d'un service de garantie de **cinq ans** en fonction de la nature d'utilisation, des conditions d'utilisation, des matériaux, du procédé de fabrication et des fonctionnalités du produit *(la période de garantie des consommables est précisée à l'Article 5 ci-dessous)*.
2. Cette politique de garantie ne couvre pas l'usure normale, les coupures, les rayures, ni les dommages causés par des chocs ou des accidents imprévus. Nous vous prions de suivre scrupuleusement nos instructions d'assemblage et de maintenance pour garantir un usage approprié du produit.
3. Cette garantie ne couvre pas les produits ayant subi des dommages dus à un stockage incorrect, à un assemblage, une installation ou une utilisation inadéquate, à un abus, une mauvaise utilisation, une modification inappropriée ou un nettoyage effectué avec des produits ou méthodes inappropriés.
4. Cette garantie ne s'applique pas aux produits utilisés en extérieur ou dans des environnements corrosifs. Elle ne couvre également pas les dommages indirects ou accessoires.
5. Veuillez noter que les accessoires pour lavabos, les tuyaux de drainage, les filtres de lavabo, les distributeurs de savon, les rangements de salle de bain (tels que les porte-serviettes, les poubelles, etc.) et les miroirs de salle de bain sont considérés comme des consommables et bénéficient d'une garantie de **trois ans**.

Meubles d'extérieur et de jardin suivants

(Tables de jardin, Ensembles de meuble d'extérieur, Chaises d'extérieur, Rangement extérieur, Canapés d'extérieur.)

1. Ce type de produit bénéficie d'une garantie de **trois ans**, en fonction de sa nature d'utilisation, de ses conditions d'utilisation, de ses matériaux, de sa fabrication et de ses fonctionnalités.
2. Cette politique de garantie ne couvre pas les rayures ou les dommages causés par des chocs ou des accidents imprévus. Nous vous prions de suivre scrupuleusement nos instructions d'assemblage et de maintenance afin de garantir une utilisation correcte du produit.
3. Cette garantie ne s'applique pas aux produits ayant subi des dommages dus à un stockage incorrect, à un assemblage ou une installation inappropriée, à une utilisation incorrecte, à un abus, à une mauvaise utilisation, à une modification non autorisée ou à un nettoyage effectué avec des produits ou méthodes incorrects.
4. Veuillez noter que les produits tels que les tissus, les coussins et les housses en cuir ne sont pas couverts par la garantie si des signes d'usure tels que l'affaissement, les plis ou la décoloration apparaissent après plus d'un an d'utilisation. Pendant la période de garantie, si un défaut de fabrication ou de matériaux est détecté, nous offrirons gratuitement un service de réparation, de remplacement de pièces ou de remplacement du produit (en fonction des circonstances). Les services de garantie s'appliquent uniquement aux dommages non causés par l'utilisateur et dans des conditions normales d'utilisation.

Meubles d'extérieur suivants : Foyers, Tables à foyer.

1. Ce type de produit bénéficie d'une garantie de **deux ans**, en fonction de sa nature d'utilisation, de ses conditions d'utilisation, de ses matériaux, de sa fabrication et de ses fonctionnalités.

2. Cette politique de garantie ne couvre pas les rayures ou les dommages causés par des chocs ou des accidents imprévus. Nous vous prions de bien vouloir suivre scrupuleusement nos instructions d'assemblage et de maintenance pour garantir une utilisation correcte du produit.
3. Cette garantie ne couvre pas les produits ayant subi des dommages dus à un stockage incorrect, un assemblage, une installation ou une utilisation inappropriée, à un abus, une mauvaise utilisation, une modification non autorisée, ou un nettoyage effectué avec des méthodes ou des produits de nettoyage inappropriés. Elle ne couvre également pas les dommages indirects ou accessoires.

Éclairages suivants

(Lustres, Lampes de table, Lampadaires, Chandeliers, Ampoules.)

1. Ce type de produit bénéficie d'une garantie de **trois ans**, en fonction de sa nature d'utilisation, de ses conditions d'utilisation, de ses matériaux, de sa fabrication et de ses fonctionnalités *(la période de garantie des consommables est précisée à l'Article 4 ci-dessous)*.
2. Cette politique de garantie ne couvre pas les rayures ou les dommages causés par des chocs ou des accidents imprévus. Nous vous prions de bien vouloir suivre attentivement nos instructions d'assemblage et de maintenance afin de garantir un usage approprié du produit.
3. Cette garantie ne couvre pas les produits ayant subi des dommages dus à un stockage incorrect, à un assemblage, une installation ou une utilisation inappropriée, à un abus, une mauvaise utilisation, une modification non autorisée, ou un nettoyage effectué avec des méthodes ou des produits de nettoyage incorrects. Elle ne couvre également pas les dommages indirects ou accessoires.

4. Veuillez noter que les ampoules sont considérées comme des consommables et bénéficient d'une garantie de **deux ans**.

Produits d'extérieur et de jardin suivants

(Pots de fleurs/ Vases, Décorations de jardin, Plantes en pot et autres produits similaires.)

1. Ce type de produit bénéficie d'une garantie de **trois ans**, en fonction de sa nature d'utilisation, des conditions d'utilisation, des matériaux, du procédé de fabrication et des fonctionnalités du produit.
2. Cette politique de garantie ne couvre pas les rayures ou les dommages causés par des chocs ou des accidents imprévus. Nous vous prions de suivre strictement nos instructions d'assemblage et de maintenance afin de garantir une utilisation correcte du produit.
3. Cette garantie ne couvre pas les produits ayant subi des dommages dus à un stockage incorrect, un assemblage, une installation ou une utilisation inadéquate, un abus, une mauvaise utilisation, une modification non autorisée, ou un nettoyage effectué avec des méthodes ou produits de nettoyage inappropriés. Elle ne couvre également pas les dommages indirects ou accessoires.

Produits de cuisine et de salle à manger suivants

(Argenterie, Ustensiles de table, Couverts, Accessoires de pâtisserie et autres produits similaires.)

1. Ce type de produit bénéficie d'une garantie de **trois ans**, en fonction de la nature d'utilisation, des conditions d'utilisation, des matériaux, du procédé de fabrication et des fonctionnalités du produit.

2. Cette politique de garantie ne couvre pas les rayures ou les dommages causés par des chocs ou des accidents imprévus. Nous vous prions de bien vouloir suivre attentivement nos instructions d'assemblage et de maintenance pour garantir un usage correct du produit.
3. Cette garantie ne couvre pas les produits ayant subi des dommages dus à un stockage incorrect, un assemblage, une installation ou une utilisation inappropriée, un abus, une mauvaise utilisation, une modification non autorisée, ou un nettoyage effectué avec des méthodes ou produits de nettoyage inappropriés. Elle ne couvre pas non plus les dommages indirects ou accessoires.

Produits pour bébés, enfants et animaux de compagnie

1. Ce type de produit bénéficie d'une garantie de **trois ans**, en fonction de sa nature d'utilisation, des conditions d'utilisation, des matériaux, du procédé de fabrication et des fonctionnalités du produit.
2. Cette politique de garantie ne couvre pas les rayures ou les dommages causés par des chocs ou des accidents imprévus. Nous vous prions de bien vouloir suivre attentivement nos instructions d'assemblage et de maintenance afin de garantir une utilisation correcte du produit.
3. Cette garantie ne s'applique pas aux produits ayant subi des dommages dus à un stockage incorrect, à un assemblage ou une installation inappropriée, à une utilisation incorrecte, à un abus, une mauvaise utilisation, une modification non autorisée, ou un nettoyage effectué avec des produits ou méthodes de nettoyage inappropriés. Elle ne couvre pas non plus les dommages indirects ou accessoires.

Produits de décoration intérieure, matériaux de mobilier, textiles pour la maison, rangements et saunas :

1. Ce type de produit bénéficie d'une garantie de **trois ans**, en fonction de sa nature d'utilisation, des conditions d'utilisation, des matériaux, du procédé de fabrication et des fonctionnalités du produit (*les housses de protection extérieures bénéficient d'une garantie de **deux ans***).
2. Cette politique de garantie ne couvre pas les rayures ou les dommages causés par des chocs ou des accidents imprévus. Nous vous prions de suivre strictement nos instructions d'assemblage et de maintenance afin de garantir une utilisation correcte du produit.
3. Cette garantie ne couvre pas les produits ayant subi des dommages dus à un stockage incorrect, à un assemblage, une installation ou une utilisation inappropriée, à un abus, une mauvaise utilisation, une modification non autorisée, ou un nettoyage effectué avec des produits ou des méthodes inappropriés. Elle ne couvre pas non plus les dommages indirects ou accessoires.

Section 3 : Limitations de la garantie

EuropeMobilier.com garantit que les produits vendus sur le site EuropeMobilier.com sont exempts de défauts de matériaux, de fabrication et de fonctionnalités pendant la période de garantie, sous réserve d'une utilisation normale. Par « utilisation normale », on entend le respect strict des instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien fournies dans le manuel.

Si un défaut est constaté pendant la période de garantie et dans des conditions d'utilisation normales, EuropeMobilier.com se réserve le droit de choisir, à ses propres frais, de réparer, remplacer ou ajuster le produit. Le seul recours du client envers EuropeMobilier.com en cas de défaut du produit sera la réparation, le remplacement ou le remboursement du produit défectueux, conformément à cette politique de garantie.

Cette politique de garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ni les autres coûts associés à la réparation, au remplacement, au retrait ou à tout autre traitement des produits défectueux. En aucun cas, la responsabilité de EuropeMobilier.com ne pourra excéder le prix d'achat du produit défectueux.

Les autres garanties limitées ne couvrent pas les pertes et/ou dommages causés par les situations suivantes :

1. Mauvaise utilisation ou utilisation anormale
2. Mauvaise manipulation
3. Accident
4. Installation incorrecte
5. Entretien incorrect. L'utilisation de nettoyeurs abrasifs (tels que des poudres, de l'eau de Javel, de l'ammoniaque, de l'alcool ou du chlore), ou d'outils tels que des éponges métalliques ou des brosses métalliques, peut endommager et user le revêtement de surface. Si le produit est en contact prolongé avec des produits chimiques, des nettoyeurs puissants ou des environnements extérieurs sévères, la garantie sur tous les traitements de surface et matériaux sera annulée.
6. Modifications (y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation de pièces ou accessoires non autorisés), ajustements ou réparations. Cette politique de garantie s'applique uniquement lorsque toutes les pièces sont fournies par EuropeMobilier.com et ne couvre pas les produits et/ou pièces provenant d'autres fabricants.
7. Usure normale due à l'utilisation quotidienne. Par exemple, au fil du temps, l'éclat de la surface peut diminuer, des rayures, des colorations ou des érosions de surface peuvent apparaître en raison de l'utilisation quotidienne, des méthodes

de nettoyage ou de l'exposition à l'humidité ou aux conditions atmosphériques, ce qui ne constitue pas un défaut de fabrication, mais un phénomène d'usure normal.

Cette politique de garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et n'est pas transférable aux héritiers, ayants droit ou à toute autre personne.

Cette politique de garantie remplace toutes les autres garanties explicites ou implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-contrefaçon. En aucun cas, EuropeMobilier.com ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, la perte de frais de gestion ou de promotion, le dommage à la réputation et la perte de clients.

À l'exception de ce qui est spécifié dans cette politique de garantie, toute autre confirmation faite par EuropeMobilier.com, qu'elle soit orale ou par acte, ne fait pas partie intégrante de cette politique de garantie.

Cette politique de garantie est valable dans la mesure permise par les lois et réglementations applicables. Quelle que soit la durée de la garantie, la portée de la couverture ou les clauses de responsabilité définies dans cette politique de garantie, celle-ci ne porte en aucun cas atteinte à vos droits légaux en vertu des lois nationales ou locales.

Processus de service de garantie

Si vous constatez un problème avec votre produit et estimez que vous remplissez les conditions pour une réclamation au titre de la garantie, nous vous invitons à

contacter rapidement EuropeMobilier.com via notre site web officiel ou par e-mail à service@europemobilier.com. Veuillez fournir toutes les informations nécessaires relatives à votre réclamation, y compris une copie de la confirmation de commande initiale, la référence et la quantité des produits défectueux, une description détaillée du problème ainsi que des photos ou vidéos claires montrant le problème.

Déclaration spéciale

1. Si votre produit acheté est remplacé pendant la période de garantie (que ce soit par un produit identique ou similaire au produit d'origine), la période de garantie du produit remplacé sera prolongée en fonction de la période restante de la garantie initiale, sans redémarrer un nouveau calcul de la période de garantie.
2. Cette politique de garantie peut être mise à jour en fonction des modifications des lois et réglementations applicables, sans préavis. Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre site web pour obtenir les informations les plus récentes.

Nous vous remercions à nouveau pour votre confiance et votre soutien ! Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.